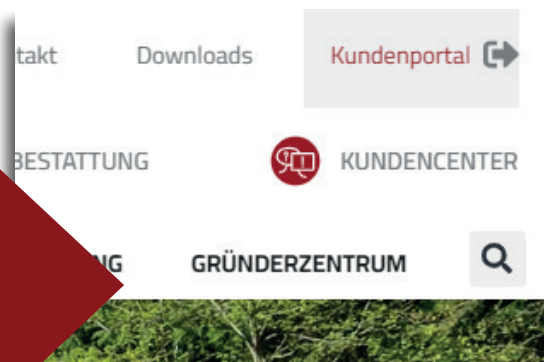


**Profitieren** Sie jetzt von noch mehr Service  
- mit unserem kostenlosen online **Kundenportal!**

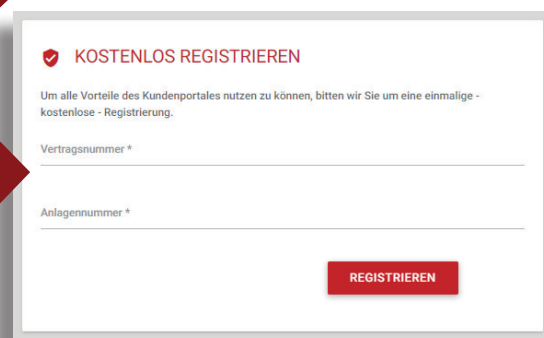
Registrieren Sie sich kostenlos  
und nutzen Sie alle **Vorteile:**

- Ihre Leistungen auf einem Blick (Strom, Fernwärme, Kombi-Produkt, Internet, Kabel-TV, Telefonie)
- Ihre Rechnungen der letzten 2 Jahre
- aktuelle Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen
- direkte Nachrichten an unser Kundencenter

**1.** Gehen Sie auf die Website der Stadtwerke Mürzzuschlag:  
[www.stwmz.at](http://www.stwmz.at)  
Dort klicken Sie bitte auf das Feld „Kundenportal“.

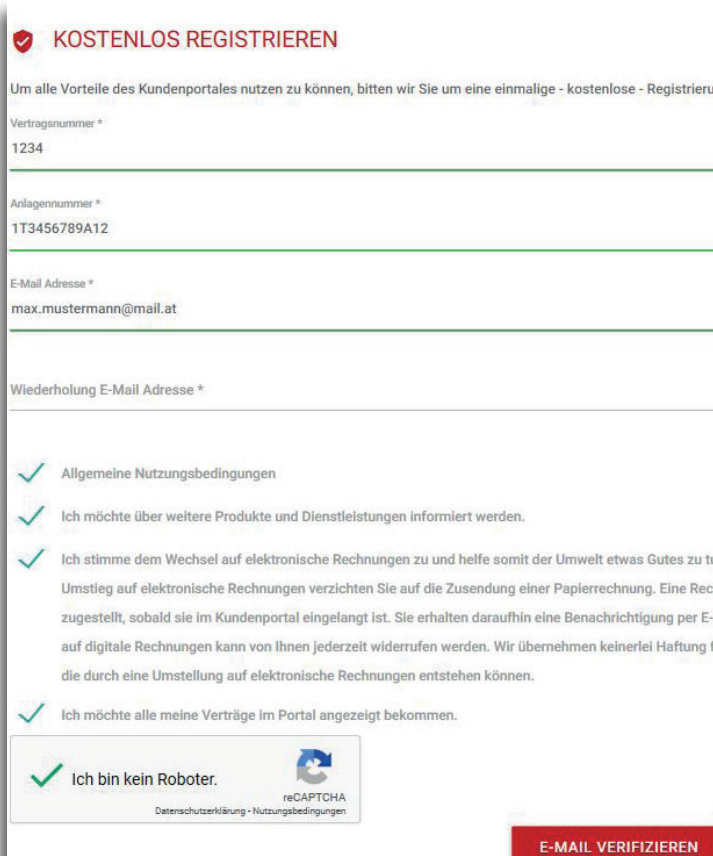


**2.** Mit einer Vertrags- und Anlagennummer gratis registrieren.  
Sie finden diese Nummer auf Ihrer Rechnung!



**Wichtig!** Bitte geben Sie die Vertrags- und Anlagennummer  
in genau demselben Format ein, wie sie auf der Strom- bzw.  
Fernwärmerechnung gedruckt ist.

**3.** Geben Sie hier nochmals die Vertrags- und  
die Anlagennummer ein, wie im Schritt 1.



**4.** Hier tragen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein.

**5.** Bitte haken Sie die Zustimmungen  
zu den Nutzungsbedingungen an.

**6.** Zu Ihren Verträgen und unseren Dienst-  
leistungen wollen wir Sie informieren.  
Dafür benötigen wir Ihre Zustimmung.

**7.** ... und schließlich noch die Bestätigung, dass  
Sie kein Roboter sind. Dann bitte mit „E-Mail  
verifizieren“ bestätigen und abschicken.

8.

Sie erhalten eine E-Mail an die von Ihnen im Schritt 4 angegebene E-Mail-Adresse.

#### KOSTENLOS REGISTRIEREN

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung. Die Vertrags- sowie Anlagennummer finden Sie auf Ihrer letzten Rechnung. Bitte beachten Sie, dass Vertrags- und Anlagennummer von einer Rechnung stammen (sofern Sie mehrere Dienstleistungen in Anspruch nehmen).

Sie erhalten eine Mail an [redacted] mit einem Aktivierungslink und einem Aktivierungscode. Bitte bestätigen Sie Ihre Daten und schließen die Registrierung ab.

9.

Bitte öffnen Sie Ihren E-Mail-Account. Dort bitte in dem E-Mail, das Sie von uns erhalten haben, Ihre Mailadresse mit einem Klick bestätigen.



#### Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail Adresse

Stadtwerke Müzzuschlag An: [redacted]

Sehr geehrte/r [redacted]

Vielen Dank für Ihre Registrierung. Wir bitten Sie, Ihre E-Mail Adresse mit einem Klick auf den folgenden Link zu bestätigen:

[Bitte hier klicken](#)

Bei Fragen, Wünschen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke Müzzuschlag GmbH, Mariazeller Straße 45c, 8680 Müzzuschlag

10.

Mit einem Klick auf „Registrieren“ ist die Registrierung abgeschlossen und Sie erhalten Ihre Zugangsdaten in einer weiteren E-Mail.

#### KOSTENLOS REGISTRIEREN

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung. Die Vertrags- sowie Anlagennummer finden Sie auf Ihrer letzten Rechnung. Bitte beachten Sie, dass Vertrags- und Anlagennummer von einer Rechnung stammen (sofern Sie mehrere Dienstleistungen in Anspruch nehmen).

Herzlich willkommen! Sie erhalten in wenigen Minuten eine Email an [redacted] mit Ihren Zugangsdaten. [Warten Sie bitte!](#)



#### Ihre Zugangsdaten für unser Portal

Stadtwerke Müzzuschlag An: [redacted]

Sehr geehrte/r [redacted]

Vielen Dank für Ihre Registrierung auf unserem Portal.

Gerne haben wir Ihre Daten überprüft und den Zugang soeben freigeschaltet.

Sie können auf das Portal über folgenden link zugreifen: [Bitte hier klicken](#)

Benutzername: [redacted]

Passwort: [redacted]

11.

So sieht dieses weitere E-Mail aus: Mit dem nächsten Klick gelangen Sie direkt in die LOGIN-Maske des Portals (siehe nächste Seite).



STADTWERKE  
MÜRZZUSCHLAG



**LOGIN**


Bitte loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Passwort ein.

E-Mail Adresse  
[Yellow input field]







Passwort  
[Masked input field]

[PASSWORT VERGESSEN](#) [LOGIN](#)

# Herzlichen Glückwunsch! Willkommen im Kundenportal!

 **STADTWERKE**  
MÜRZZUSCHLAG

WILLKOMMEN IN IHRER SERVICEZONE, Frau Eva Mustermann

 <b>Strom</b> [Yellow box] Anlagennummer: Vertragsnummer: [Yellow box]	 <b>Fernwärme</b> <b>SICHER, SAUBER, SORGENFREI!</b> Die Fernwärme-Heizung gilt als wohl eine der umweltfreundlichsten Formen der Raumheizung. Dafür ist bei uns die besonders effiziente Nutzung von...	 <b>Kombi-Produkt</b> <b>FERNSEHEN UND SURFEN GLEICHZEITIG!</b> Ab sofort musst du dich nicht mehr entscheiden zwischen Fernsehen oder surfen! Wie? Unsere Kabeltechnologie macht es...	 <b>Internet</b> <b>VUIGAS SURFEN IN MÜRZZUSCHLAG!</b> Die Zukunft ist digital – und wir gestalten sie schon heute. Mit einem Glasfasernetz, das VUIGAS Internet surfen ermöglicht. Gemacht für die Menschen in und um Mürzzuschlag...	 <b>Kabel-TV</b> <b>FERNSEHVERGÜGEN FÜR DIE FAMILIE!</b> Nutzen Sie Ihren Kabelnetz-Anschluss für digitales Kabelfernsehen mit einer riesigen Auswahl an TV- und Radiosendern in glasklarer Qualität. Für die besten...	 <b>Telefonie</b> <b>STETS IN VERBINDUNG BLEIBEN!</b> AiCall ist die alternative Festnetztelefonie, mit der Sie über das Kabel-TV Netz der Stadtwerke Mürzzuschlag in höchster Qualität und zu...
--	--	---	---	---	---





Nach dem erfolgreichen Einstieg sehen Sie eine Übersicht Ihrer bestehenden Verträge und können durch Klicken auf „zur Anlage“ alle Detailinformationen abrufen.

# Profitieren Sie jetzt von noch mehr Service - mit unserem kostenlosen online **Kundenportal!**

[www.stwmz.at](http://www.stwmz.at)

Noch mehr Übersicht, noch mehr Möglichkeiten - rund um die Uhr!

## Für jeden der Bereiche sind folgende Details verfügbar:

-  **Home**  
Hier sehen Sie Ihre aktiven Anlagen, Ihren Kontostand, den Betrag der letzten Jahresrechnung, Verbräuche (nur Strom und Fernwärme) usw. Außerdem können Sie unter diesem Punkt Ihre letzten Rechnungen (max. 2 Jahre) als PDF herunterladen.
-  **Anlage - Details**  
Hier werden die Verbräuche nach Zählpunkten aufgegliedert. (Diesen Menüpunkt gibt es nur bei „Strom“.)
-  **Daten ändern**  
Hier haben Sie die Möglichkeit, eine **Änderung des Teilzahlungsbetrages** für Strom bzw. Fernwärme zu beantragen. (Teilzahlungsbeträge für Kabel-TV und Internet sind je nach Paket fix und können nicht geändert werden.)  
Weiters können Sie veranlassen, dass wir die **Zahlungsart auf Bankeinzug umstellen**, falls dies noch nicht geschehen ist (gilt für alle Bereiche).  
Unter dem Punkt **E-Rechnungen** können Sie die Papierrechnung abbestellen. Sie erhalten dann in Zukunft eine Verständigung per E-Mail, wenn eine neue Rechnung im Portal zum Download bereit steht.
-  **Meine Anlagen**  
„**Meine Anlagen**“ zeigt Ihnen eine Übersicht der jeweiligen Anlagen des Bereiches.



Klicken Sie auf das Icon „Postfach“ und übermitteln Sie uns Ihre Anliegen.

Klicken Sie auf das Icon „**Einstellungen**“ und ändern Sie hier Ihr **Passwort**, Ihre **E-Mail Adresse** und Ihre **Einstellungen für Anzeige und Werbung**. Sie können hier auch die **Nutzungsbedingungen** jederzeit **downloaden**.



Sollten Sie Probleme mit dem Kundenportal haben, kontaktieren Sie uns zu unseren Geschäftszeiten: Montag bis Donnerstag von 07.30 - 12:00 Uhr und 13.00 - 16.30 Uhr, Freitag von 07.30 - 12.00 unter Tel. 03852/2025-370 bzw. [kundencenter@stwmz.at](mailto:kundencenter@stwmz.at). Wir helfen Ihnen gerne!